

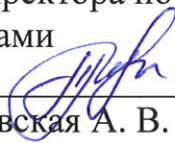
УТВЕРЖДАЮ

« 16 » января 2026 г.

Зам. директора по контролю
качества


Морозова И. Б.

Зам. директора по работе с
клиентами


Покровская А. В.

План
по устранению выявленных нарушений
в ходе проведения независимой оценки качества в 2026 году
ООО «Частная клиника- салон «Роден»

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков	Срок выполнения	Ответственный исполнитель
1.	Структура на сайте организации	Есть на сайте в разделе «Контакты»	✓	
2.	График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием на сайте организации	Есть на сайте в разделе «Контакты»	✓	
3.	Адреса электронной почты на сайте организации	Есть на сайте в разделе «Контакты»	✓	
4.	Адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья на сайте организации	Есть на сайте в разделе «Контакты»	✓	
5.	Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья на сайте организации	Есть на сайте в разделе «Контакты»	✓	
6.	Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения на сайте организации	Есть на сайте в разделе «Контакты»	✓	
7.	Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения на сайте организации	Есть на сайте в разделе «Контакты»	✓	
8.	Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека на сайте организации	Есть на сайте в разделе «Контакты»	✓	
9.	Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека на сайте организации	Есть на сайте в разделе «Контакты»	✓	
10.	О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения на сайте организации	Есть на сайте в разделе «Лечение по ОМС»	✓	
11.	Правила госпитализации в профильные учреждения на сайте организации	Есть на сайте в разделе «Лечение по ОМС»	✓	
12.	Сроки госпитализации в профильные учреждения на сайте организации	Есть на сайте в разделе «Лечение по ОМС»	✓	
13.	Правила предоставления платных медицинских услуг на сайте организации	Есть на сайте в разделе «Документация»	✓	
14.	Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты на сайте организации	Есть на сайте в разделе «Документация»	✓	

15.	Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях на сайте организации	Есть на сайте в разделе «Записаться онлайн» и «Цены на услуги»	✓	
16.	Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг на сайте организации	Есть на сайте в разделе «Наши врачи» и «Специалисты»	✓	
17.	Сведения из документа об образовании на сайте организации	Есть на сайте в разделе «Наши врачи» и «Специалисты»	✓	
18.	Сведения из сертификата специалиста на сайте организации	Есть на сайте в разделе «Наши врачи» и «Специалисты»	✓	
19.	График работы на сайте организации	Есть на сайте в разделе «Контакты»	✓	
20.	Сведения о медицинских работниках на сайте организации	Есть на сайте в разделе «Наши врачи» и «Специалисты»	✓	
21.	Сведения из документа об образовании на сайте организации	Есть на сайте в разделе «Наши врачи» и «Специалисты»	✓	
22.	Сведения из сертификата специалиста на сайте организации	Есть на сайте в разделе «Наши врачи» и «Специалисты»	✓	
23.	График работы на сайте организации	Есть на сайте в разделе «Контакты»	✓	
24.	Раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации	Есть на сайте на главной странице	✓	
25.	Отсутствие очередей	Пересмотрели расписание приема специалистов.	✓	
26.	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на сайте организации	Есть на сайте на главной странице	✓	
27.	Вакантные должности	Есть на сайте в разделе «Вакансии»	✓	
28.	О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения на стенде организации	Есть в папке для пациентов в зале ожидания	✓	
29.	Правила записи на консультацию	Есть на сайте в разделе «Документация»	✓	
30.	Правила записи на обследование	Есть на сайте в разделе «Документация»	✓	

31.	Правила подготовки к диагностическим исследованиям на стенде организации	При записи администраторы и операторы подробно консультируют всех пациентов о необходимой подготовке.	✓	
32.	Правила госпитализации в профильные учреждения на стенде организации	Есть в папке для пациентов в зале ожидания	✓	
33.	Сроки госпитализации в профильные учреждения на стенде организации	Есть в папке для пациентов в зале ожидания	✓	
34.	Правила предоставления платных медицинских услуг	Есть на сайте в разделе «Документация»	✓	
35.	Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты	Есть на сайте в разделе «Документация»	✓	
36.	Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг на стенде организации	Есть на стенде для пациентов	✓	
37.	Сведения из документа об образовании на стенде организации	Есть на стенде для пациентов	✓	
38.	Сведения из сертификата специалиста на стенде организации	Есть на стенде для пациентов	✓	
39.	Сведения о медицинских работниках на стенде организации	Есть на стенде для пациентов	✓	
40.	Сведения из сертификата специалиста на стенде организации	Есть на стенде для пациентов	✓	
41.	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	При записи всех пациентов информируют, что филиалы по адресу ул. Белинского 79 и ул. 40 лет Победы 10, а оборудованы для обслуживания маломобильных пациентов.	✓	
42.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие парковочных мест определяется ГАИ. Все наши филиалы находятся на первых этажах зданий.	✓	
43.	Наличие сменных кресел-колясок	При записи всех пациентов информируют, что филиалы по адресу ул. Белинского 79 и ул. 40 лет Победы 10, а оборудованы для обслуживания маломобильных пациентов.	✓	

44.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	При записи всех пациентов информируют, что филиалы по адресу ул. Белинского 79 и ул. 40 лет Победы 10, а оборудованы для обслуживания маломобильных пациентов.	✓	
45.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	К сожалению, не имеем возможности		
46.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	К сожалению, не имеем возможности		
47.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	К сожалению, не имеем возможности		